



HİZMET FİYAT LİSTESİ

5 Şubat 2018 tarihinden itibaren geçerlidir.

Genel Açıklamalar

1. Fiyat listesinde bulunan tüm fiyatlar Logo tarafından tavsiye edilen son kullanıcı fiyat ve koşullardır.
2. Tüm fiyatlar Türk Lirası (TL) cinsindedir, fiyatlara KDV dahil değildir.

HİZMET PAKETLERİ			
TELE-DESTEK HİZMETİ ⁽¹⁾			
Start	HİZMET AÇIKLAMASI	FİYAT	MODEL
	TELE-DESTEK HİZMETİ - START	850 ₺	/Yıl
GO 3, Mali Müşavir Plus, Bordro Plus	TELE-DESTEK HİZMETİ - GO 3/MALİ MÜŞAVİR PLUS/BORDRO PLUS	1.800 ₺	/Yıl
Tiger 3, Tiger 3 Enterprise, Tiger HR	TELE-DESTEK HİZMETİ - KURUMSAL ÜRÜNLER	7.450 ₺	/Yıl
TELE-DESTEK UZAK UÇ BAĞLANTI HİZMETİ ⁽²⁾			
	HİZMET AÇIKLAMASI	FİYAT	MODEL
	TELE-DESTEK UZAK UÇ BAĞLANTI HİZMETİ	250 ₺	/Bağlantı
TELE-DESTEK VERİ BAKIMI HİZMETİ ⁽³⁾			
	HİZMET AÇIKLAMASI	FİYAT	MODEL
	TELE-DESTEK VERİ BAKIMI HİZMETİ	450 ₺	/adam-saat
KURUMSAL DESTEK HİZMETİ ⁽⁴⁾			
j-guar 3, j-guar 3 HR, Tiger 3 Enterprise, Tiger 3	HİZMET AÇIKLAMASI	FİYAT	MODEL
	KURUMSAL DESTEK HİZMETİ	1.800 ₺	/adam-gün
VIP HİZMET ⁽⁵⁾			
j-guar 3, j-guar 3 HR, Tiger 3 Enterprise, Tiger 3, Logo Ocean	HİZMET AÇIKLAMASI	FİYAT	MODEL
	VIP HİZMET	Proje bazlı fiyatlandırılacaktır.	/adam-gün
VERİ TABANI VE SİSTEM DANIŞMANLIĞI (BASIC) ^{(6) (7)}			
j-guar 3, Tiger 3 Enterprise, Tiger 3, Netsis 3 Enterprise, Netsis 3 Standard	HİZMET AÇIKLAMASI	FİYAT	MODEL
	VERİ TABANI VE SİSTEM DANIŞMANLIĞI (BASIC) (GÜNLÜK)	1.950 ₺	/adam-gün
	VERİ TABANI VE SİSTEM DANIŞMANLIĞI (BASIC)	5.200 ₺	*
VERİ TABANI VE SİSTEM DANIŞMANLIĞI (ADVANCED) ⁽⁸⁾			
j-guar 3, Tiger 3 Enterprise, Tiger 3, Netsis 3 Enterprise, Netsis 3 Standard	HİZMET AÇIKLAMASI	FİYAT	MODEL
	VERİ TABANI VE SİSTEM DANIŞMANLIĞI (ADVANCED)	12.350 ₺	*
PROJE DANIŞMANLIK HİZMETİ ⁽⁹⁾			
j-guar 3, j-guar 3 HR, Netsis 3 Enterprise, Netsis HR, Tiger HR, Logo CRM, Logo Flow, Logo Mind Insight, Logo Mind Budget, Logo Ocean, Logo Neon, Logo Mobile Sales	HİZMET AÇIKLAMASI	FİYAT	MODEL
	PROJE DANIŞMANLIK HİZMETİ	1.800 ₺	/adam-gün
	PROJE DANIŞMANLIK HİZMETİ (İŞ ANALİTİĞİ)	1.800 ₺	/adam-gün
	PROJE DANIŞMANLIK HİZMETİ (LOGO OCEAN)	1.800 ₺	/adam-gün
	PROJE DANIŞMANLIK HİZMETİ (LOGO NEON)	1.800 ₺	/adam-gün
	PROJE DANIŞMANLIK HİZMETİ (LOGO MOBILE SALES)	1.800 ₺	/adam-gün
	PROJE DANIŞMANLIK HİZMETİ (LOGO CRM)	1.800 ₺	/adam-gün

PROJE YÖNETİM DANIŞMANLIĞI HİZMETİ ⁽¹⁰⁾			
	HİZMET AÇIKLAMASI	FİYAT	MODEL
j-guar 3, j-guar 3 HR, Netsis 3 Enterprise, Netsis HR, Tiger HR, Logo CRM, Logo Flow, Logo Mind Insight, Logo Mind Budget, Logo Ocean, Logo Neon, Logo Mobile Sales	PROJE YÖNETİM DANIŞMANLIĞI HİZMETİ	2.100 ₺	/adam-gün
PROJE BAKIM DESTEK HİZMETİ ⁽¹¹⁾			
	HİZMET AÇIKLAMASI	FİYAT	MODEL
j-guar 3, j-guar 3 HR, Tiger 3 Enterprise, Tiger 3, Netsis 3 Enterprise, Netsis HR, Tiger HR, Logo CRM, Logo Flow, Logo Ocean, Logo Neon, Logo Mobile Sales	PROJE BAKIM DESTEK HİZMETİ	Proje bazlı fiyatlandırılacaktır.	/adam-gün
	PROJE BAKIM DESTEK HİZMETİ (LOGO OCEAN)	Proje bazlı fiyatlandırılacaktır.	/adam-gün
	PROJE BAKIM DESTEK HİZMETİ (LOGO NEON)	Proje bazlı fiyatlandırılacaktır.	/adam-gün
	PROJE BAKIM DESTEK HİZMETİ (LOGO MOBILE SALES)	Proje bazlı fiyatlandırılacaktır.	/adam-gün

– Açıklamalar:

- Tele-Destek Hizmeti sözleşmesi; telefonda çözülebilecek sorun ve soruların yanıtlanması amacıyla yapılmaktadır. Veri bakımı, rapor tasarlama, eğitim gerektiren sorular ya da uzak uç bağlantı hizmetlerini kapsamamaktadır.
- Tele-Destek Uzak Uç Bağlantı Hizmeti; telefonla anlaşılmayan konu, sorun ya da sorunların tespit edilmesi amacıyla yapılmaktadır. Telefon ya da dokümanda yer alan işlem adımlarıyla yapılabilecek konuların uzak uç bağlantı hizmeti ile talep edilmesi durumunda kullanılmaktadır.
- Tele-Destek Veri Bakımı Hizmeti; data üzerinde herhangi bir nedenle meydana gelen bozulmaların tespiti ve düzeltilmesi amacıyla Logo Destek Merkezi'nde yapılan hizmettir. İstisnai durumlarda uzak uç bağlantı hizmeti ile de veri bakım işlemi yapılabilmektedir. Bu durumda, Veri Bakımı Hizmeti ücretleri uygulanmaktadır.
- Kurumsal Destek Hizmeti; Süreç Danışmanlığı, Modül Danışmanlığı, Müşteri Ortamında Sorun Tespiti, Müşteri Talep Analizi, İleri Düzey Ürün Eğitimi ve Veri Bakımı hizmetlerini içermektedir. Hizmet süresi günlük olarak tanımlanmaktadır.
- VIP Hizmet; aşağıda belirtilen hizmetleri kapsayan bir hizmet modelidir. Yıllık sözleşmeli olarak sunulmaktadır ve bu hizmetlerin ilgili yıl içinde kaç gün verileceği müşteri talebine göre netleştirilmektedir.
 - *Yardım Masası
 - *Süreç Danışmanlığı
 - *Modül Danışmanlığı
 - *Müşteri Ortamında Sorun Tespiti
 - *Müşteri Talep Analizi
 - *DSC (Database & System Consultancy) Hizmeti
 - *Müşteri El Terminali Uyarlaması (Logo Ocean ürünü için geçerlidir.)
 - *İleri Düzey Ürün Eğitimi
 - *Veri Bakımı
- Veri Tabanı ve Sistem Danışmanlığı (Basic); SQL/Oracle Server ve ürün kurulumları öncesinde gerekli alt yapının ayarlanması, SQL/Oracle Server kurulum ve konfigürasyonları, ürün kurulumu ve alt yapı konfigürasyonları ve sistem konfigürasyonları hizmetlerini içermektedir. 1 adam-gün hizmetini kapsamaktadır.
- Veri Tabanı ve Sistem Danışmanlığı (Basic); SQL/Oracle Server ve ürün kurulumları öncesinde gerekli alt yapının ayarlanması, SQL/Oracle Server kurulum ve konfigürasyonları, ürün kurulumu ve alt yapı konfigürasyonları ve sistem konfigürasyonları hizmetlerini içermektedir. 3 adam-gün ve 1 yıllık alert monitoring hizmetini kapsamaktadır.*
- Veri Tabanı ve Sistem Danışmanlığı (Advanced); Veri Tabanı ve Sistem Danışmanlığı (Basic)'te yer alan hizmetlerin yanı sıra, Operating System Optimization&Tuning, Database Backup&Recovery (Felaket Senaryoları Çözümleri), Database Performans Tuning & Optimization, Raporlama Çözümleri (Rapor Sunucusu Oluşturma, Replication vb.), Query Tuning İşlemleri, Logo Windows Ürünleri Altyapı Desteği ve Apache Tomcat Log Analysing ve Application Log Analysing hizmetlerini içermektedir. 6 adam-gün ve 1 yıllık alert monitoring hizmetini kapsamaktadır.*
- Proje Danışmanlık Hizmeti; j-guar 3, j-guar 3 HR, Netsis 3 Enterprise, Netsis HR, Tiger HR, Logo CRM, Logo Flow, Logo Mind Insight, Logo Mind Budget, Logo Ocean, Logo Neon, Logo Mobile Sales ürünleri ile yapılan projelerde verilecek Proje Uygulama Uzmanı hizmetini içermektedir.
- Proje Yönetim Danışmanlığı Hizmeti; j-guar 3, j-guar 3 HR, Netsis 3 Enterprise, Netsis HR, Tiger HR, Logo CRM, Logo Flow, Logo Mind Insight, Logo Mind Budget, Logo Ocean, Logo Neon, Logo Mobile Sales ürünleri ile yapılan projeler için Proje Yöneticisi hizmetini içermektedir.
- Proje Bakım Destek Hizmeti; j-guar 3, j-guar 3 HR, Tiger 3 Enterprise, Tiger 3, Netsis 3 Enterprise, Netsis HR, Tiger HR, Logo CRM, Logo Flow, Logo Ocean, Logo Neon, Logo Mobile Sales ürünleri için bakım kapsamında verilecek Proje Destek Uzmanı hizmetlerini içermektedir.