



## HİZMET FİYAT LİSTESİ

10 Şubat 2017 tarihinden itibaren geçerlidir.

### Genel Açıklamalar

1. Fiyat listesinde bulunan tüm fiyatlar Logo tarafından tavsiye edilen son kullanıcı fiyat ve koşullardır.
2. Tüm fiyatlar Türk Lirası(TL) cinsindedir, fiyatlara KDV dahil değildir.
3. Fiyatlar, geçerli LEM sözleşmesi olup olmama durumuna göre farklılaşmaktadır.
4. LEM; güncel Logo ürün kullanıcılarının, yeni geliştirilen ve ayrı modül olarak satılmayan özelliklerden ve değişikliklerden 1 yıl boyunca bedelsiz olarak yararlanmalarını sağlayan bir üyelik sistemidir.

HİZMET PAKETLERİ			
<b>TELE-DESTEK HİZMETİ <sup>(1)</sup></b>			
	<b>HİZMET AÇIKLAMASI</b>	<b>FİYAT</b>	<b>MODEL</b>
Start	TELE-DESTEK HİZMETİ - START	825 ₺	/Yıl
	TELE-DESTEK HİZMETİ - START (L)	725 ₺	/Yıl
GO 3, Mali Müşavir Plus, Bordro Plus	TELE-DESTEK HİZMETİ - GO 3/MALİ MÜŞAVİR PLUS/BORDRO PLUS	1.750 ₺	/Yıl
	TELE-DESTEK HİZMETİ - GO 3/MALİ MÜŞAVİR PLUS/BORDRO PLUS (L)	1.575 ₺	/Yıl
Tiger 3, Tiger 3 Enterprise, Tiger HR	TELE-DESTEK HİZMETİ - KURUMSAL ÜRÜNLER	7.250 ₺	/Yıl
	TELE-DESTEK HİZMETİ - KURUMSAL ÜRÜNLER (L)	6.625 ₺	/Yıl
<b>TELE-DESTEK UZAK UÇ BAĞLANTI HİZMETİ <sup>(2)</sup></b>			
	<b>HİZMET AÇIKLAMASI</b>	<b>FİYAT</b>	<b>MODEL</b>
	TELE-DESTEK UZAK UÇ BAĞLANTI HİZMETİ	225 ₺	/Bağlantı
	TELE-DESTEK UZAK UÇ BAĞLANTI HİZMETİ (L)	200 ₺	/Bağlantı
<b>TELE-DESTEK VERİ BAKIMI HİZMETİ <sup>(3)</sup></b>			
	<b>HİZMET AÇIKLAMASI</b>	<b>FİYAT</b>	<b>MODEL</b>
	TELE-DESTEK VERİ BAKIMI HİZMETİ	450 ₺	/adam-saat
	TELE-DESTEK VERİ BAKIMI HİZMETİ (L)	375 ₺	/adam-saat
<b>KURUMSAL DESTEK HİZMETİ <sup>(4)</sup></b>			
	<b>HİZMET AÇIKLAMASI</b>	<b>FİYAT</b>	<b>MODEL</b>
j-guar 3, j-guar 3 HR, Tiger 3 Enterprise, Tiger 3	KURUMSAL DESTEK HİZMETİ	1.750 ₺	/adam-gün
	KURUMSAL DESTEK HİZMETİ (L)	1.575 ₺	/adam-gün
<b>VIP HİZMET <sup>(5)</sup></b>			
	<b>HİZMET AÇIKLAMASI</b>	<b>FİYAT</b>	<b>MODEL</b>
j-guar 3, j-guar 3 HR, Tiger 3 Enterprise, Tiger 3, Logo Ocean	VIP HİZMET	Proje bazlı fiyatlandırılacaktır.	/adam-gün
<b>VERİ TABANI VE SİSTEM DANIŞMANLIĞI (BASIC) <sup>(6)</sup></b>			
	<b>HİZMET AÇIKLAMASI</b>	<b>FİYAT</b>	<b>MODEL</b>
j-guar 3, Tiger 3 Enterprise, Tiger 3, Netsis 3 Enterprise, Netsis 3 Standard	VERİ TABANI VE SİSTEM DANIŞMANLIĞI (BASIC)	5.750 ₺	*
	VERİ TABANI VE SİSTEM DANIŞMANLIĞI (BASIC) (L)	4.625 ₺	*
<b>VERİ TABANI VE SİSTEM DANIŞMANLIĞI (ADVANCED) <sup>(7)</sup></b>			
	<b>HİZMET AÇIKLAMASI</b>	<b>FİYAT</b>	<b>MODEL</b>
j-guar 3, Tiger 3 Enterprise, Tiger 3, Netsis 3 Enterprise, Netsis 3 Standard	VERİ TABANI VE SİSTEM DANIŞMANLIĞI (ADVANCED)	13.750 ₺	*
	VERİ TABANI VE SİSTEM DANIŞMANLIĞI (ADVANCED) (L)	11.000 ₺	*

PROJE DANIŞMANLIK HİZMETİ <sup>(8)</sup>			
	HİZMET AÇIKLAMASI	FİYAT	MODEL
j-guar 3, j-guar 3 HR, Netsis 3 Enterprise, Netsis HR, Tiger HR, Logo CRM, Logo Flow, Logo Mind Insight, Logo Mind Budget, Logo Ocean, Logo Neon, Logo Mobile Sales	PROJE DANIŞMANLIK HİZMETİ	1.750 ₺	/adam-gün
	PROJE DANIŞMANLIK HİZMETİ (L)	1.575 ₺	/adam-gün
	PROJE DANIŞMANLIK HİZMETİ (İŞ ANALİTİĞİ)	2.125 ₺	/adam-gün
	PROJE DANIŞMANLIK HİZMETİ (İŞ ANALİTİĞİ) (L)	1.950 ₺	/adam-gün
PROJE YÖNETİM DANIŞMANLIĞI HİZMETİ <sup>(9)</sup>			
	HİZMET AÇIKLAMASI	FİYAT	MODEL
j-guar 3, j-guar 3 HR, Netsis 3 Enterprise, Netsis HR, Tiger HR, Logo CRM, Logo Flow, Logo Mind Insight, Logo Mind Budget, Logo Ocean, Logo Neon, Logo Mobile Sales	PROJE YÖNETİM DANIŞMANLIĞI HİZMETİ	2.075 ₺	/adam-gün
	PROJE YÖNETİM DANIŞMANLIĞI HİZMETİ (L)	1.875 ₺	/adam-gün
PROJE BAKIM DESTEK HİZMETİ <sup>(10)</sup>			
	HİZMET AÇIKLAMASI	FİYAT	MODEL
j-guar 3, j-guar 3 HR, Tiger 3 Enterprise, Tiger 3, Netsis 3 Enterprise, Netsis HR, Tiger HR, Logo CRM, Logo Flow, Logo Ocean, Logo Neon, Logo Mobile Sales	PROJE BAKIM DESTEK HİZMETİ	Proje bazlı fiyatlandırılacaktır.	/adam-gün

### – Açıklamalar:

1. Tele-Destek Hizmeti sözleşmesi; telefonda çözülebilecek sorun ve soruların yanıtlanması amacıyla yapılmaktadır. Veri bakımı, rapor tasarlama, eğitim gerektiren sorular ya da uzak uç bağlantı hizmetlerini kapsamamaktadır.
2. Tele-Destek Uzak Uç Bağlantı Hizmeti; telefonla anlaşılmayan konu, sorun ya da sorunların tespit edilmesi amacıyla yapılmaktadır. Telefon ya da dokümanda yer alan işlem adımlarıyla yapılabilecek konuların uzak uç bağlantı hizmeti ile talep edilmesi durumunda kullanılmaktadır.
3. Tele-Destek Veri Bakımı Hizmeti; data üzerinde herhangi bir nedenle meydana gelen bozulmaların tespiti ve düzeltilmesi amacıyla Logo Destek Merkezi'nde yapılan hizmettir. İstisnai durumlarda uzak uç bağlantı hizmeti ile de veri bakım işlemi yapılabilmektedir. Bu durumda, Veri Bakımı Hizmeti ücretleri uygulanmaktadır.
4. Kurumsal Destek Hizmeti; Süreç Danışmanlığı, Modül Danışmanlığı, Müşteri Ortamında Sorun Tespiti, Müşteri Talep Analizi, İleri Düzey Ürün Eğitimi ve Veri Bakımı hizmetlerini içermektedir. Hizmet süresi günlük olarak tanımlanmaktadır.
5. VIP Hizmet; aşağıda belirtilen hizmetleri kapsayan bir hizmet modelidir. Yıllık sözleşmeli olarak sunulmaktadır ve bu hizmetlerin ilgili yıl içinde kaç gün verileceği müşteri talebine göre netleştirilmektedir.
  - \*Yardım Masası
  - \*Süreç Danışmanlığı
  - \*Modül Danışmanlığı
  - \*Müşteri Ortamında Sorun Tespiti
  - \*Müşteri Talep Analizi
  - \*DSC (Database & System Consultancy) Hizmeti
  - \*Müşteri El Terminali Uyarlaması (Logo Ocean ürünü için geçerlidir.)
  - \*İleri Düzey Ürün Eğitimi
  - \*Veri Bakımı
6. Veri Tabanı ve Sistem Danışmanlığı (Basic); SQL/Oracle Server ve ürün kurulumları öncesinde gerekli alt yapının ayarlanması, SQL/Oracle Server kurulum ve konfigürasyonları, ürün kurulumu ve alt yapı konfigürasyonları ve sistem konfigürasyonları hizmetlerini içermektedir. 3 adam-gün ve 1 yıllık alert monitoring hizmetini kapsamaktadır.\*
7. Veri Tabanı ve Sistem Danışmanlığı (Advanced); Veri Tabanı ve Sistem Danışmanlığı (Basic)'te yer alan hizmetlerin yanı sıra, Operating System Optimization&Tuning, Logo Windows ürünleri altyapı desteği ve Apache Tomcat Log Analysing ve Application Log Analysing hizmetlerini içermektedir. 6 adam-gün ve 1 yıllık alert monitoring hizmetini kapsamaktadır.\*
8. Proje Danışmanlık Hizmeti; j-guar 3, j-guar 3 HR, Netsis 3 Enterprise, Netsis HR, Tiger HR, Logo CRM, Logo Flow, Logo Mind Insight, Logo Mind Budget, Logo Ocean, Logo Neon, Logo Mobile Sales ürünleri ile yapılan projelerde verilecek Proje Uygulama Uzmanı hizmetini içermektedir.
9. Proje Yönetim Danışmanlığı Hizmeti; j-guar 3, j-guar 3 HR, Netsis 3 Enterprise, Netsis HR, Tiger HR, Logo CRM, Logo Flow, Logo Mind Insight, Logo Mind Budget, Logo Ocean, Logo Neon, Logo Mobile Sales ürünleri ile yapılan projeler için Proje Yöneticisi hizmetini içermektedir.
10. Proje Bakım Destek Hizmeti; j-guar 3, j-guar 3 HR, Tiger 3 Enterprise, Tiger 3, Netsis 3 Enterprise, Netsis HR, Tiger HR, Logo CRM, Logo Flow, Logo Ocean, Logo Neon, Logo Mobile Sales ürünleri için bakım kapsamında verilecek Proje Destek Uzmanı hizmetlerini içermektedir.